

ГУМАНІТАРНИЙ ЗАХИСТ ЛЮДЕЙ

які постраждали від конфлікту в Україні

КРИЗОВІ ЦЕНТРИ

які забезпечують допомогу психолога (індивідуальні та групові консультації), юриста, кейс-менеджера та кризового консультанта, послуги адміністратора приймальні та оператора кол-центру.

ПРОСТОРИ ДРУЖНІ ДО ДІТЕЙ

які забезпечують послуги дитячих психологів, соціальних педагогів та аніматорів для дітей та підлітків для сприяння їхньому психосоціальному благополуччю та побудові/зміцненню позитивних стосунків між дітьми та їх батьками, опікунами та однолітками;

НАВЧАЛЬНІ ПРОСТОРИ

де в дітей буде можливість навчатись у безпечних та належним чином обладнаних приміщеннях;

БАГАТОЦІЛЬОВІ КЕШ-ГРАНТИ (МРС)

надання допомоги для базових потреб.

КЕШ ВІД КЕЙС МЕНЕДЖЕРА

грошова допомога від кейс-менеджера для захисту.

ХТО МОЖЕ ОТРИМАТИ МРС

Гранти можуть отримати сім'ї з дітьми, в яких головою домогосподарства є жінка і є члени сім'ї з інвалідністю 1 або 2 групи (з мінімальним доходом на одного члена сім'ї **не більше 5400 грн**). *За детальнішою інформацією - звертатися до спеціаліста.*

Це застосовується для закупівлі товарів/послуг для особи домогосподарств, які не забезпечуються фінансовими грантами, передбаченими проектом (готівка на руки чи кошти на безготівковий рахунок **НЕ видаються та НЕ перераховуються**). *За детальнішою інформацією - звертатися до спеціаліста.*

ХТО МОЖЕ ОТРИМАТИ ДОПОМОГУ ВІД КЕЙС-МЕНЕДЖЕРА В РАМКАХ ПРОЕКТУ

- Самотні матері/батьки чи опікуни неповнолітніх дітей;
- Вагітні жінки чи годуючі матері з дітьми віком до 3-х років;
- Люди з важкими захворюваннями (будь-яка хвороба, яка обмежує фізичні та психічні можливості та потребує високовартісного лікування, яке не покривається доходом родини);
- Люди з інвалідністю (1, 2 група та інвалідність з дитинства);
- Самотні люди похилого віку (60+);
- Багатодітні сім'ї (3 і більше неповнолітніх дітей).
- Особи та сім'ї без постійного доходу;
- Жертви насильства;
- Особи, які втратили житло через військові дії.
- Люди без постійного місця проживання;
- Діти-сироти, діти війни;
- Сім'ї зниклих безвісти;
- Сім'ї та особи, які потребують соціальних послуг, але з різних причин не отримують їх.



ПРОСТІР, ДРУЖНІЙ ДО ДІТЕЙ



- це заходи проекту **NiN Protection** для сприяння психосоціальному благополуччю дітей.

Приходь до нас і отримаєш підтримку та можливість висловлювати свої почуття, пробувати щось нове, заводити друзів, вчитися і розвивати різні навички, перебувати у спільноті з іншими.

Для кого? Для дітей 3-5 років; 5-13 років та підлітків 13-17 років.

Що це? Різноманітні ігри, традиційні танці, розмови та інші активності ПДД; послуги дитячих психологів, соціальних педагогів та аніматорів.

КАРІТАС
ЖОВКВА



CARITAS
ZHOVKVA



093 61 31 975

**Номер
«гарячої лінії»**



пл. Коновальця, 11

Адреса

ЗНАЙТЕ СВОЇ ПРАВА!

ПИТИННЯ? КОМЕНТАРІ? ІНФОРМАЦІЯ?

Гаряча лінія для зауважень
(Пн-Пт 9:30 - 16:00)
0 800 336 734

Електронна пошта:
feedback@caritas.ua

Онлайн-форма щоб надіслати відгук:
<http://caritas.ua/sos/>

Оперативна підтримка: ми обробляємо звернення та відгуки протягом 2-5 робочих днів. Обробка звернень зі скриньки довіри може тривати до 2 тижнів. Конфіденційність і безпека є нашими пріоритетами.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРАВА:

Для Карітас України Ваша безпека, благополуччя
та права - понад усе.
Ось що Вам потрібно знати:



Гідність і повага: наші працівники ставляться до Вас з гідністю та повагою, а допомога завжди є безкоштовною.

Скажіть «НІ!» насильству:
ми не толеруємо переслідування, експлуатацію, фізичне та сексуальне насильство в нашій організації.



Говоріть: якщо Ви стали свідком або зазнали неналежної поведінки, негайно повідомте про це. Ваше благополуччя – наш пріоритет і ми завжди готові підтримати Вас.

Без утисків: повідомлення про неналежну поведінку не матиме негативних наслідків. Наша мета - оперативно вирішити проблему, дбаючи про захист Ваших прав.



Зауваження та відгуки: Ваші думки та відгуки відіграють вирішальну роль у покращенні наших послуг.

Ваша безпека, благополуччя та голос мають
значення: ми цінуємо вашу точку зору та
прагнемо створити безпечне та сприятливе
середовище.



КАРІТАС УКРАЇНИ
CARITAS UKRAINE



КАРІТАС
ЖОВКВА



CARITAS
ZHOVKVA

ГУМАНІТАРНИЙ ЗАХИСТ ЛЮДЕЙ

які постраждали від конфлікту в Україні

ORF
NACHBAR IN NOT
HILFE FÜR DIE UKRAINE

Caritas
Austria

ХТО МОЖЕ ОТРИМАТИ ДОПОМОГУ ВІД КЕЙС-МЕНЕДЖЕРА В РАМКАХ ПРОЕКТУ?

- Самотні матері/батьки чи опікуни неповнолітніх дітей;
- Вагітні жінки чи годуючі матері з дітьми віком до 3-х років;
- Люди з важкими захворюваннями (будь-яка хвороба, яка обмежує фізичні та психічні можливості та потребує високовартісного лікування, яке не покривається доходом родини);
- Люди з інвалідністю (1, 2 група та інвалідність з дитинства);
- Самотні люди похилого віку (60+);
- Багатодітні сім'ї (3 і більше неповнолітніх дітей).
- Особи та сім'ї без постійного доходу;
- Жертви насильства;
- Особи, які втратили житло через військові дії.
- Люди без постійного місця проживання;
- Діти-сироти, діти війни;
- Сім'ї зниклих безвісти;
- Сім'ї та особи, які потребують соціальних послуг, але з різних причин не отримують їх.

Це застосовується для закупівлі товарів/послуг для особи/представника домогосподарства, які не забезпечуються фінансовими грантами, передбаченими проектом (готівка на руки особи/представника домогосподарства чи кошти на його безготівковий рахунок **НЕ видаються та НЕ перераховуються**). За детальнішою інформацією - звертатися до спеціаліста.

КРИЗОВІ ЦЕНТРИ

які забезпечують допомогу психолога (індивідуальні та групові консультації), юриста, кейс-менеджера та кризового консультанта, послуги адміністратора приймальні та оператора кол-центру.

які забезпечують послуги дитячих психологів, соціальних педагогів та аніматорів для дітей та підлітків для сприяння їхньому психосоціальному благополуччю та побудові/зміцненню позитивних стосунків між дітьми та їх батьками, опікунами та однолітками;

ПРОСТОРИ ДРУЖНІ ДО ДІТЕЙ

НАВЧАЛЬНІ ПРОСТОРИ

де в дітей буде можливість навчатись у безпечних та належним чином обладнаних приміщеннях;

надання допомоги для базових потреб.

БАГАТОЦІЛЬОВІ КЕШ-ГРАНТИ (МРС)

КЕШ ВІД КЕЙС-МЕНЕДЖЕРА

грошова допомога від кейс-менеджера для захисту.

ХТО МОЖЕ ОТРИМАТИ МРС ?

Гранти можуть отримати сім'ї з дітьми, в яких головою домогосподарства є жінка і є члени сім'ї з інвалідністю 1 або 2 групи (з мінімальним доходом на одного члена сім'ї не більше 5400 грн). За детальнішою інформацією - звертатися до спеціаліста.



Адреси:

- 📍 пл. Вічева, 1
 - Кол. центр та Кризовий центр
- 📍 пл. Коновальця, 11
 - ПДД «Радіти знову»

Номер «гарячої лінії»

- ☎ 096 05 05 969
 - Кол. центр
- ☎ 050 67 22 732
 - Кризовий центр
- ☎ 093 61 31 975
 - Простір дружній до дітей